



### **What is Mantap Express? / Apakah itu Mantap Express?**

-Mantap Express is a Sabah local courier service provider focusing on the Sabah's market express delivery / Mantap Express ialah syarikat penghantaran barang tempatan yang tumpuan utamanya kepada pasaran penghantaran ekspres didalam Negeri Sabah

### **What service do you offer? / Apakah perkhidmatan yang ditawarkan?**

-Mantap Express offer 4 types of services which is Flash,Value,Super48 and Pickup / Mantap Express menawarkan 4 jenis perkhidmatan iaitu Flash,Value,Super48 dan Pickup

### **What is Flash? / Apakah itu Flash?**

-Flash is a product where we provide a same day delivery within same city using the normal shipping rate & without any additional charges.For example,Kota Kinabalu to Kota Kinabalu,Sandakan to Sandakan,Tawau to Tawau / Produk Flash merupakan produk dimana kami membekalkan penghantaran pada hari yang sama bagi penghantaran di dalam bandar yang sama dengan kadar penghantaran biasa tanpa ada sebarang cas tambahan.Seperti contoh,Kota Kinabalu ke Kota Kinabalu,Sandakan ke Sandakan,Tawau ke Tawau

Pickup & Drop Off time: 8am – 11am / Waktu Pickup & Menghantar: 8am – 11am

Delivery time: 12pm – 6pm / Waktu Penghantaran: 12pm – 6pm

Request pickup and drop off at least by 11am / Sila request pickup atau hantar barang selewat-lewatnya jam 11am

### **What is Value? / Apakah itu Value?**

-Value is a product where we provide next day delivery within all city in Sabah except Tamparuli,Kuala Penyu,Menumbok,Telupid,Tongod,Beluran,Kinabatangan,Felda & Kunak / Produk value merupakan produk di mana kami menawarkan perkhidmatan penghantaran pada hari seterusnya ke bandar dan pekan yang ada di dalam negeri Sabah kecuali Tamparuli,Kuala Penyu,Menumbok,Telupid,Tongod,Beluran,Kinabatangan,Felda & Kunak

Pickup & Drop Off time: 8am – 3pm / Waktu Pickup & Menghantar: 8am – 3pm

Delivery time: 8am – 6pm (next day) / Waktu Penghantaran: 8am – 6pm (Keesokan hari)

Request pickup and drop off at least by 2.30pm / Sila request pickup atau hantar barang selewat-lewatnya jam 2.30pm

### **What is Super48? / Apakah itu Super48?**

-Super48 is a product where we provide a 48 hours delivery to selected city in Sabah such as Tamparuli, Kuala Penyu, Menumbok, Telupid, Tongod, Beluran, Kinabatangan, Felda & Kunak / Produk Super48 merupakan produk di mana kami menawarkan perkhidmatan penghantaran selama 48 jam ke bandar dan pekan yang terpilih di dalam negeri Sabah seperti Tamparuli, Kuala Penyu, Menumbok, Telupid, Tongod, Beluran, Kinabatangan, Felda & Kunak

Pickup & Drop Off time: 8am – 5pm / Waktu Pickup & Menghantar: 8am – 5pm

Delivery time: 8am – 6pm (after tomorrow) / Waktu Penghantaran: 8am – 6pm (lusa)

Request pickup and drop off at least by 4pm / Sila request pickup atau hantar barang selewat-lewatnya jam 4pm

### **What is Pickup? / Apakah itu Pickup?**

-Pickup is a product where we do a pickup at customer requested place without any charges / Produk Pickup merupakan produk di mana kami menawarkan pengambilan barang yang ingin dihantar di tempat pelanggan tanpa mengenakan apa-apa cas tambahan

For pickup inquiries, please contact +601153012252 / Untuk pertanyaan mengenai pickup, sila hubungi +601153012252

### **What is your operational hours? / Apakah waktu operasi anda?**

-Our operational hours is between 8am-6pm (Monday-Saturday) / Waktu operasi kami bermula pada jam 8am sehingga 6pm (Isnin-Sabtu)

### **What is your coverage area? / Apakah kawasan liputan anda?**

-We cover whole Sabah's state / Kawasan liputan kami di seluruh negeri Sabah

### **Do you have business rates? / Adakah anda mempunyai kadar untuk perniagaan?**

-Yes, we do have, kindly contact +601135062252 to know more about our rates, terms & conditions / Ya, kami ada kadar untuk perniagaan, sila hubungi +601135062252 untuk mengetahui dengan lebih lanjut tentang kadar, terma & syarat

### **What is your payment type? / Apakah jenis pembayaran yang ditawarkan?**

-We offer 3 types of payment, e wallet top up, online banking and cash / Kami menawarkan 3 jenis pembayaran iaitu e wallet top up, online banking dan tunai

### **How to determine rates? / Bagaimanakah cara untuk menentukan kadar?**

-Rates being determined by weight of item / Kadar ditentukan mengikut jumlah berat barang

### **If I have any inquires regarding my shipment, who should I talk to? / Jika saya mempunyai pertanyaan berkenaan penghantaran saya, siapa yang patut saya hubungi?**

-Kindly contact us at +601153012252 by call or whatsapp / Sila hubungi kami di talian +601153012252 melalui telefon atau whatsapp